



Als führendes Unternehmen im Alpentourismus erschliessen wir den Erlebnisraum in der Jungfrau Region und gestalten ihn aktiv mit. Ob Winter oder Sommer, Aktivferien oder Genussausflug, am Anfang steht für unsere Gäste aus allen Kontinenten immer eine Bahnfahrt. Für dieses Erlebnis suchen wir dich ab dem 1. Januar 2026.

Kundenlenker:in (100%)

Arbeitsort: Grindelwald (Jungfrauojoch)

Zu deinem Aufgabengebiet gehört:

- **Sicherstellen eines reibungslosen Gästeflusses** mit Ruhe, Übersicht und einem Lächeln.
- **Beraten der internationalen Kundschaft** mit Charme, Kompetenz und klaren Informationen.
- **Koordinieren von Gruppenreservationen und Bearbeiten von Reklamationen** mit lösungsorientiertem und professionellem Vorgehen.
- **Unterstützen des Ticketverkaufs und Übernehmen von Aufgaben in Gebäudesicherung und Unterhalt**, inklusive Einsätzen mit Pflichtübernachtung.
- **Anpacken bei Reinigungsarbeiten und Einsätzen in der Betriebsfeuerwehr**, auch mit Atemschutz.
- **Aushelfen auf dem Eigergletscher bei Bedarf** und Sicherstellen eines reibungslosen Betriebs auch ausserhalb des regulären Einsatzortes.

Das bringst du mit:

- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** und weitere Sprachen sind ein Vorteil.
- **Freude am Umgang mit Menschen aus aller Welt** zeigt sich in einem offenen, serviceorientierten Auftreten.
- **Teamgeist, Flexibilität und Gelassenheit** helfen dir, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten.
- **Schnelle Auffassungsgabe und gute körperliche Verfassung** um den Arbeitsplatz auf 3'454 M. ü. M. gut zu bewältigen.
- **Bereitschaft für Wochenendeinsätze** und unregelmässige Arbeitszeiten.
- **Staplerkurs** oder die Bereitschaft, diesen zu absolvieren
- **Gute Anwenderkenntnisse der Microsoft-Office-Palette**

Wir bieten dir:

- Einen Arbeitsplatz, den es kein zweites Mal gibt – mitten in der spektakulären Bergwelt.
- Faire Entlohnung mit 13 Monatslöhnen sowie Spesen und Zulagen (inkl. Sonntagsentschädigung).
- Solide Altersvorsorge und Weiterentwicklungsmöglichkeiten.
- Freie Fahrt auf dem gesamten Streckennetz der Jungfrauabahn.
- Vergünstigungen auf dem Schweizer Schienennetz (GA, Halbtax).
- Kostenloser Skipass der Jungfrau Ski Region.
- Beteiligung am Aktienprogramm für Mitarbeitende.

- Zahlreiche weitere Rabatte und Benefits – von Reisen bis Freizeit.

Bei Fragen...

\... steht dir **Stefan Michel**, Leiter Bahnhof Kleine Scheidegg, Eigergletscher und Jungfrauoch, unter **079 660 11 20** gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung.